



LOJA OFICIAL

EC BAHIA**Carta de Troca ou Devolução de Mercadorias****Dados pessoais**

Nome: _____

Telefone: (____) _____

E-mail: _____

Número do pedido: _____

Data da compra: ____/____/____

Motivo da troca Insatisfação com o produto Produto com defeito Produto diferente do que comprei Arrependimento de compra Outros _____**Solicitação** Mesmo produto, em outro tamanho (Qual? _____) Vale-compras no mesmo valor do produto/pedido Estorno parcial ou integral em cartão de crédito Reembolso parcial ou integral em conta corrente (para pedidos feitos via boleto)**Estorno parcial ou integral em cartão**

O procedimento de estorno parcial ou integral seguirá as regras da administradora do cartão, podendo demorar de um a dois meses para que o valor seja devolvido, dependendo da data de vencimento da fatura.

Reembolso em conta corrente

Banco: _____

Agência: _____

Conta: _____

 Conta-corrente Conta-poupança**Critérios para troca e devolução**

Não possuir sinais de uso, manchas ou suor; Preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça; Respeitar os seguintes prazos: 30 (trinta) dias corridos em caso de insatisfação ou 7 (sete) dias corridos em casos de erro no pedido, defeito no produto ou arrependimento de compra, contados a partir da data de recebimento da mercadoria.

Não é possível trocar ou cancelar itens personalizados (com aplicação de nome, número, patrocínio ou patch de campeonatos), em razão da customização do produto. Por medida de segurança e para evitar riscos à saúde, peças íntimas como cuecas, sungas, maiôs, biquínis e itens de compressão não serão trocadas ou devolvidas.

Informações Importantes

Para trocar um produto, é preciso enviá-lo em sua embalagem original e embrulhado em papel pardo, evitando que o mesmo seja danificado no transporte. Em caso de troca de calçados, evite colar etiquetas e fitas adesivas diretamente sobre a caixa do produto.

Os produtos enviados à troca passam por análise da Loja EC Bahia, que tem prazo de até 5 (cinco) dias úteis para avaliação. Caso não seja detectada nenhuma irregularidade, a troca é autorizada e seguirá o solicitado em sua Carta de Troca. Os produtos que não atenderem às condições exigidas acima não serão aceitos e automaticamente remetidos ao endereço de origem sem comunicação prévia.

 Estou ciente e concordo com os critérios e informações descritos acima._____
(cidade), ____ / ____ / _________
(Assinatura do cliente)